Datenschutzerklärung
für die Facebook-Fanpage der
Stadtwerke Elmshorn

„Stadtwerke Elmshorn“ – https://www.facebook.com/stadtwerke.elmshorn

Stand: März 2025

Inhaltsverzeichnis

I. Datenverarbeitung durch Facebook ... 2
1. Verantwortliche Stelle ... 3
2. Durch Facebook verarbeitete Daten ... 3
3. Zwecke und Rechtsgrundlagen ... 4
4. Datenempfänger ... 4
5. Drittlands-Übermittlungen ... 4
6. Speicherdauer ... 5
7. Betroffenenrechte ... 5

II. Gemeinsame Verantwortlichkeit ... 6
1. Verantwortlichkeit ... 6
2. Datenverarbeitung ... 6
3. Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO und deren wesentlicher Inhalt ... 7
4. Rechtsgrundlage ... 8
5. Geltendmachung von Betroffenenrechten ... 8

III. Nutzung von Facebook-Werbefunktionen ... 8

IV. Datenverarbeitung durch die Stadtwerke Elmshorn ... 9

V. Selbstdatenschutz ... 9

VI. Social-Media-Konzept und Folgenabschätzung ... 9

VII. Kontakt ... 10

Die Stadtwerke Elmshorn, Eigenbetrieb, Westerstr. 50-54, 25336 Elmshorn (nachfolgend auch „wir“ bzw. „uns“) haben sich dazu entschieden, das soziale Netzwerk „Facebook“, erreichbar unter https://www.facebook.com, des Anbieters Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, zu nutzen.

Als alternativer Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten stehen Ihnen unsere Website sowie unsere dort angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung, https://www.stadtwerke-elmshorn.de.

I. Datenverarbeitung durch Facebook

Im Wesentlichen findet die Datenverarbeitung auf https://www.facebook.com durch Facebook selbst statt. Die nachfolgenden Hinweise sind deshalb vor allem als Klarstellung zu verstehen, um die Datenverarbeitung durch Facebook – soweit dies uns möglich ist – für Sie transparent zu machen.

Soweit Daten allein durch Facebook verarbeitet werden, haben die Stadtwerke Elmshorn keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Facebook verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Die **Datenschutzerklärung** von Facebook finden Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/policy/ Stand 21.03.2025).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für Nutzer aus Europa ist

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5, Irland

Der Datenschutzbeauftragte von Facebook ist unter derselben Anschrift zu erreichen, sowie über folgendes Kontaktformular: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970

2. Durch Facebook verarbeitete Daten

Facebook klärt über die vom Nutzer verarbeiteten Daten in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Welche Informationen erheben wir?“ auf.

Es werden danach zum einen die vom Nutzer bewusst eingestellten Daten verarbeitet (wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren). In den Facebook-Profilfeldern oder unter den sog. „Lebensereignissen“ können zudem Informationen über religiöse Ansichten, die politische Einstellung, die Gesundheit bzw. sexuelle Orientierung vom Nutzer angegeben werden.

Zum anderen werden darüber hinaus auch Nutzungsdaten analysiert und ausgewertet; z.B. wertet Facebook auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Facebook sammelt auch Geräteinformationen. Dies passiert auch dann, wenn Sie kein Konto bei Facebook haben. Zu den erfassten Daten können u.a. gehören: Die IP-Adresse, der Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr Standort, Ihr Mobilfunkanbieter, das von Ihnen genutzte Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen. Aber auch Daten zu Mausbewegungen, Batteriestand, und Informationen über andere im selben Netzwerk befindliche Geräte werden von Facebook erfasst. Diese Informationen werden von Facebook geräteübergreifend verknüpft.

Weiter sammelt Facebook auch außerhalb der eigenen Website Daten auf Dritt-Websites. Dies geschieht bspw. durch in Websites eingebundene Facebook-Buttons oder -Widgets. Facebook kann so Ihre Besuche auf diesen Webseiten erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Facebook nutzt auch diese Daten, um Inhalte und Werbung zu personalisieren und Ihr Profil anzureichern. Facebook erhält in bestimmten Fällen auch Daten von Dritten, etwa wenn ein Unternehmen seine Kundenliste im Rahmen der „Custom Audience“-Funktion, oder mittels eines anderen „Facebook-Business-Tools“, mit Facebook teilt. Die

Stadtwerke Elmshorn verzichten deshalb auf die Nutzung solcher Tools und Funktionen auf ihren eigenen Webseiten.

Mehr Hinweise zu den von Facebook eingesetzten Cookies und anderen Speichertechnologien macht Facebook auf dieser Seite: https://de-de.facebook.com/policies/cookies.

Facebook verarbeitet auch die Daten aus Ihrem Adressbuch (bspw. auf einem Smartphone), wenn sie diese Daten über die App hochladen. Gleiches gilt umgekehrt für Ihre Kontaktinformationen, wenn eine andere Person ihr Adressbuch mit Facebook teilt.

Letztlich ist auch hervorzuheben, dass Facebook Daten von finanziellen Transaktionen verarbeitet (z.B. bei Nutzung des Facebook-Marketplace/ der Instagram „Shop"-Funktion). In diesem Zusammenhang können Ihre Zahlungs- und Kreditkartendaten von Facebook verarbeitet werden.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Facebook klärt über die Zwecke der Datenverarbeitung in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie verwenden wir diese Informationen?" auf.

Im Hinblick auf die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung erklärt Facebook sich im Abschnitt „Was ist unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Informationen?" seiner Datenschutzerklärung.

4. Datenempfänger

Facebook klärt über die Datenempfänger in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie werden deine Informationen auf Meta-Produkten bzw. mit integrierten Partnern geteilt?" auf. Darüber hinaus teilt Facebook die Daten auch mit Dritten, worauf im Abschnitt „Wie teilen wir Informationen mit Dritten?" hingewiesen wird.

Soweit Sie mit den Stadtwerken Elmshorn auf Facebook interagieren, können Ihre öffentlich einsehbaren Informationen, sowie der Inhalt Ihrer Interaktionen auch von uns eingesehen werden. Soweit Facebook Nutzer- bzw. Nutzungsdaten analysiert und auswertet (z.B. im Rahmen des Fanpage-Statistik-Tools „Seiten-Insights"), werden uns jedoch niemals eindeutig identifizierbare Daten bereitgestellt. Lediglich bestimmte, nicht-personenbezogene, aggregierte Informationen über die Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Link-Klicks auf ein bestimmtes Posting oder die Seite, sind für die Stadtwerke Elmshorn einsehbar. Da es sich bspw. bei den „Seiten-Insights" um eine Standardfunktion der Facebook-Fanpage handelt, können die Stadtwerke Elmshorn diese Funktion nicht ausschalten.

5. Drittlands-Übermittlungen

Facebook kann Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln. Hierüber klärt Facebook im Abschnitt „Wie übermitteln wir Informationen?" seiner Datenschutzerklärung auf.

Bei Datenübermittlungen in die USA oder andere Drittländer verwendet Facebook von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln bzw. die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

6. Speicherdauer

Facebook speichert Nutzerdaten so lange, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis das Nutzer-Konto gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Weitere Hinweise zur Speicherdauer finden sich in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „Datenspeicherung, Deaktivierung und Löschung von Konten“.

Hinweis: Die Kontolöschung ist jederzeit möglich in den Facebook-Einstellungen.

7. Betroffenenrechte

Facebook klärt über die Betroffenenrechte und deren Geltendmachung in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Was ist unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Informationen? Was sind deine Rechte?“ auf. Zu den Betroffenenrechten gem. Art. 12 ff. DSGVO gehören das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung der Daten.

Als Nutzer der Plattform gibt es Möglichkeiten, die Datenverarbeitung einzuschränken. Diese finden Sie in den allgemeinen Einstellungen Ihres Facebook-Kontos sowie unter dem Punkt „Privatsphäre“. Bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablets) kann der Zugriff von Facebook auf bestimmte Funktionen und Daten des Geräts (z.B. Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten) ggf. per Geräte-Einstellungen eingeschränkt werden.

Wir haben nachfolgend einige hilfreiche Informationen für Sie zusammengestellt (einige der Links funktionieren nur, wenn Sie in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind):

- Informationen darüber, wie Sie Ihre Daten bei Facebook einsehen und herunterladen können: https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information
- Informationen über die von Facebook zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse: https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information
- Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen und https://www.facebook.com/settings?tab=facerec
- Informationen zu Widerspruchsrechten in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Facebook: https://www.facebook.com/help/2069235856423257 und https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319

II. Gemeinsame Verantwortlichkeit

1. Verantwortlichkeit

Die gemeinsame Verantwortlichkeit besteht zwischen Facebook und uns in dem unten beschriebenen Umfang. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Elmshorn
Frau Puchert
Haupt- und Rechtsamt I Datenschutz, Schulstraße 15-17, 25335 Elmshorn
Telefon: 04121 231 439
Fax: 04121 231 313
E-Mail: datenschutz@elmshorn.de

2. Datenverarbeitung

Im Rahmen des Betriebs unserer Facebook-Fanpage besteht für einen bestimmten Teilbereich eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook nach Art. 26 DSGVO. Dabei handelt es sich um die sog. „Seiten-Insights“, die uns anonymisierte Nutzungsstatistiken für unsere Fanpage anzeigen. Die Statistiken werden anhand bestimmter Events erstellt, die von den Facebook-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Solche Events bestehen aus unterschiedlichen Datenpunkten, zu denen, abhängig von dem jeweiligen Event, zum Beispiel die folgenden zählen:

- Eine Handlung. Dies umfasst beispielsweise folgende Handlungen:
  - Eine Seite, einen Beitrag, ein Video, eine Story oder sonstige mit einer Seite verbundene Inhalte ansehen
  - Mit einer Story interagieren
  - Eine Seite abonnieren bzw. nicht mehr abonnieren
  - Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
  - Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
  - Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
  - Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
  - Die Maus über einen Link zu einer Seite oder den Namen oder das Profilbild einer Seite bewegen, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
  - Auf den Website-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
  - Die Veranstaltung einer Seite sehen, auf eine Veranstaltung reagieren (einschließlich der Art der Reaktion), auf einen Link für Veranstaltungstickets klicken
  - Eine Messenger-Unterhaltung mit der Seite beginnen
  - Artikel in einem Seiten-Shop ansehen oder anklicken
- Informationen zur Handlung, zur Person, die die Handlung vorgenommen hat, und zu dem/der dafür verwendeten Browser/App. Dies sind zum Beispiel:

- Datum und Zeit der Handlung
- Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil importiert)
- Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung)
- Alters-/Geschlechtergruppe (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern)
- Zuvor besuchte Websites (aus dem HTTP-Header des Browsers)
- Ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen)
- Facebook-Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer)

Auf die Erzeugung und Darstellung der statistischen Daten haben wir keinen Einfluss. Wir als Fanpage-Betreiber haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Events verarbeitet werden, sondern nur auf die zusammengefassten (anonymisierten) Statistiken. Abrufbar ist für uns eine Übersicht zum Feedback auf die Fanpage mit Angaben zu:

- Abonnenten (Gesamtzahl der Seitenabonnenten für jeden einzelnen Tag; Nettoabonnenten: Zahl der neuen Abonnenten nach Abzug der entfernten Abonnements; Herkunft der Abonnenten);
- „Gefällt-mir“-Angaben (Gesamtzahl der „Gefällt-mir“-Angaben für die Seite für jeden einzelnen Tag; Zahl der neuen „Gefällt mir“-Angaben nach Abzug der entfernten „Gefällt mir“-Angaben; Ort, an dem die „Gefällt mir“-Angaben für die Seite gemacht wurden);
- Reichweite (Beitragsreichweite; „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte; Verborgene Beiträge, als Spam gemeldet, „Gefällt mir nicht mehr“; Gesamte Reichweite);
- Besuche (Seiten- und Reiteraufrufe; Externe Verweise);
- Beiträge (Wann sind Fans der Seite online; Erfolg der Beitragsarten; Beliebteste Beiträge von Seiten, die wir im Auge behalten, für jeden einzelnen Beitrag: Reichweite, Beitragsklicks, Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte, Ausblendungen, Interaktionsrate);
- Video (Videoaufrufe; 30-sekündige Aufrufe; Top-Videos) und
- Personen (Geschlecht, Alter, Wohnort und Sprache der Fans, der Abonnenten, der erreichten und der interagierenden Personen).

3. Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO und deren wesentlicher Inhalt

Wir haben mit Facebook einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO geschlossen.

Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung können Sie hier einsehen: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Die Bedingungen der Vereinbarung können Sie hier einsehen: https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Rechtsgrundlage

Soweit wir für die Datenverarbeitung eine eigene Rechtsgrundlage benötigen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Danach ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn sie für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt. Maßgeblich ist hier die Öffentlichkeitsarbeit. Öffentliche Stellen können als Annexkompetenz zu ihren Aufgaben auch Öffentlichkeitsarbeit betreiben.

Dabei beschränken wir unsere Datenverarbeitung auf dem Netzwerk auf das absolut Notwendige und haben unsere Fanpage – soweit möglich – datenschutzfreundlich eingestellt.

Sie finden unser Social-Media-Konzept sowie unsere Folgenabschätzung auf unserer Website: https://www.stadtwerke-elmshorn.de/impressum-datenschutz-social-media.

5. Geltendmachung von Betroffenenrechten

Gemäß der Vereinbarung ist Facebook dafür verantwortlich, Ihnen Informationen über die Verarbeitung für „Seiten-Insights“ und Werbeanzeigen bereitzustellen und es Ihnen zu ermöglichen, Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO auszuüben. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung Ihrer Daten sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. In den Facebook-Einstellungen erfahren Sie mehr über diese Rechte. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Nach der „Seiten-Insights-Ergänzung“ von Facebook ist die irische Datenschutzkommission (www.dataprotection.ie) die federführende Aufsichtsbehörde. Sie können sich aber auch an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde (Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de) wenden. Sie können auch den Datenschutzbeauftragten von Facebook kontaktieren, dessen Daten Sie oben unter **I. 1.** finden.

III. Nutzung von Facebook-Werbefunktionen

Wir schalten auf Facebook zielgruppenbasierte Werbeanzeigen. Dadurch werden unsere Beiträge für bestimmte Personenkreis hervorgehoben, ohne jedoch unmittelbar Kenntnis von der Identität der betreffenden Person, der die Werbung angezeigt wird, zu haben. Die Einblendung der Werbung erfolgt auf Grundlage durch uns definierter Zielgruppen, die mit den zuvor durch Facebook erhobenen Nutzerdaten abgeglichen werden. Bei diesen Nutzerdaten handelt es sich um Informationen, die der jeweilige Nutzer ausdrücklich mitgeteilt hat, sowie um Auswertungen des Nutzerverhaltens auf Facebook sowie auf anderen, mit Facebook verbundenen Internetseiten. Beispielhafte Datenpunkte, die von Facebook erfasst werden, wurden bereits oben unter 2. aufgelistet. Facebook wertet den Erfolg einer Anzeige bei verschiedenen Nutzergruppen außerdem über maschinelles Lernen aus und entscheidet auf dieser Grundlage über das weitere Ausspielen der Werbeanzeigen.

Wir erhalten keinen Zugriff auf diese Nutzerdaten, sondern lediglich anonymisierte Statistiken zur Auswertung der Werbekampagne. In Bezug auf von uns geschaltete Werbung ist für uns eine Übersicht zum Erfolg der Werbung abrufbar mit Angaben zu:

- Reichweite (Anzahl der Personen, die die Werbeanzeige mindestens einmal gesehen haben)
- Beitragsinteraktionen (Gesamtzahl der Handlungen, die Personen im Zusammenhang mit der Werbeanzeige vornehmen)
- Link-Klicks (Anzahl der Klicks auf Links in der Anzeige)

Für Werbekampagnen werden möglichst datenschutzfreundliche Methoden verwendet unter Ausschluss von Retargeting.

IV. Datenverarbeitung durch die Stadtwerke Elmshorn

Auch darüber hinaus verarbeiten die Stadtwerke Elmshorn in gewisser Weise Ihre Daten. Zwar erheben wir selbst keine Daten über unsere Facebook-Fanpage. Die von Ihnen bei Facebook eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzername und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Beiträge gegebenenfalls kommentieren oder auch von uns aus Beiträge verfassen, die auf Ihr Konto verweisen. Die von Ihnen frei bei Facebook veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von den Stadtwerken Elmshorn in das eigene Angebot einbezogen und den Abonnenten zugänglich gemacht.

V. Selbstdatenschutz

Jeder Nutzer, der sich bei Facebook registriert, kann durch folgende Maßnahmen dazu beitragen, dass die Datenverarbeitung so weit wie möglich reduziert wird:

- Eröffnung des Nutzerkontos nur mit den zwingend notwendigen Daten
- Deaktivierung von Widget-Funktionen
- Regelmäßiges Löschen von Cookies (z. B. automatisch beim Beenden)
- Verhinderung des seitenübergreifenden Trackings (zum Beispiel durch Nutzung des Ghostery-AddOn im Browser)
- Regelmäßiges Löschen des Browserverlaufs (z. B. automatisch beim Beenden)
- Kein dauerhafter Log-In (Funktion „Angemeldet bleiben“ deaktivieren). Stattdessen Abmeldung vom Portal, wenn der Dienst nicht mehr genutzt wird und anschließende Löschung der Cookies sowie Schließen und Neustart des Browsers. Hiermit verhindern Sie bestmöglich ein Website-Übergreifendes Tracking.

VI. Social-Media-Konzept und Folgenabschätzung

Die Stadtwerke Elmshorn nehmen den Datenschutz auch bei der Inanspruchnahme von Social-Media-Diensten sehr ernst und haben freiwillig die Empfehlungen der Datenschutzaufsichtsbehörden in Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz zum Einsatz von Social-Media durch öffentliche Stellen umgesetzt.

Sie finden unser Social-Media-Konzept sowie unsere Folgenabschätzung auf unserer Website: https://www.stadtwerke-elmshorn.de/impressum-datenschutz-social-media.

Dieses Nutzungskonzept wird einmal im Jahr von den zuständigen Stellen der Stadtwerke Elmshorn evaluiert und gegebenenfalls angepasst.

VII. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz im Rahmen unserer Social-Media-Angebote erreichen Sie unsere Datenschutzbeauftragten unter:

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Elmshorn

Herr Frank Berns

Konzept 17 GmbH

Westring 3

24850 Schuby

Tel: +49 4621 5304050

E-Mail: mail@konzept17.de