Datenschutzerklärung für den Instagram-Account des Badeparks Elmshorn – betrieben durch die Stadtwerke Elmshorn

Stand: Dezember 2024

Inhaltsverzeichnis

I. Datenverarbeitung auf Instagram 2

1. Verantwortliche Stelle 2
2. Durch Instagram verarbeitete Daten 3
3. Zwecke und Rechtsgrundlagen 4
4. Datenempfänger 4
5. Drittlands-Übermittlungen 4
6. Speicherdauer 4
7. Betroffenenrechte 5

II. Datenverarbeitung durch die Stadtwerke Elmshorn 5

III. Selbstdatenschutz 5

IV. Social-Media-Konzept und Folgenabschätzung 6

V. Kontakt 6

Die Stadtwerke Elmshorn, Eigenbetrieb, vertreten durch die Werkleitung, Westerstr. 50-54, 25336 Elmshorn (nachfolgend auch „wir“ bzw. „uns“) haben sich dazu entschieden, das soziale Netzwerk „Instagram“, erreichbar unter www.instagram.com, des Anbieters Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (nachfolgend: Facebook), zu nutzen.

Als alternativer Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten stehen Ihnen unsere Website sowie unsere dort angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung, https://www.badepark-elmshorn.de.

I. Datenverarbeitung auf Instagram

Im Wesentlichen findet die Datenverarbeitung auf www.instagram.com bzw. in der dazugehörigen App durch Instagram selbst statt. Die nachfolgenden Hinweise sind deshalb vor allem als Klarstellung zu verstehen, um die Datenverarbeitung durch Instagram – soweit dies uns möglich ist – für Sie transparent zu machen.

Soweit Daten allein durch Instagram verarbeitet werden, haben die Stadtwerke Elmshorn keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Instagram verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Die **Datenschutzerklärung** von Instagram finden Sie unter: https://help.instagram.com/519522125107875 (Stand 21.08.2020).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für Nutzer aus Europa ist

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland

Der Datenschutzbeauftragte von Facebook ist unter derselben Anschrift zu erreichen, sowie über folgendes Kontaktformular: https://www.Facebook.com/help/contact/540977946302970

2. Durch Instagram verarbeitete Daten

Instagram klärt über die vom Nutzer verarbeiteten Daten in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Welche Arten von Informationen erfassen wir?“ auf.

Es werden danach zum einen die vom Nutzer bewusst eingestellten Daten verarbeitet (wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren).

Zum anderen werden darüber hinaus auch Nutzungsdaten analysiert und ausgewertet; z.B. wertet Instagram auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Instagram sammelt auch Geräteinformationen. Dies passiert auch dann, wenn Sie kein Konto bei Instagram haben. Zu den erfassten Daten können u.a. gehören: Die IP-Adresse, der Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr Standort, Ihr Mobilfunkanbieter, das von Ihnen genutzte Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen. Aber auch Daten zu Mausbewegungen, Batteriestand, und Informationen über andere im selben Netzwerk befindliche Geräte werden von Instagram erfasst. Diese Informationen werden von Instagram geräteübergreifend verknüpft.

Weiter sammelt Instagram auch außerhalb der eigenen Website Daten auf Dritt-Websites. Dies geschieht bspw. durch in Websites eingebundene Instagram-Widgets. Instagram kann so Ihre Besuche auf diesen Webseiten erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuordnen. Instagram nutzt auch diese Daten, um Inhalte und Werbung zu personalisieren und Ihr Profil anzureichern. Instagram erhält in bestimmten Fällen auch Daten von Dritten, etwa wenn ein Unternehmen seine Kundenliste im Rahmen der „Custom Audience“-Funktion, oder mittels eines anderen „Facebook-Business-Tools“, mit Instagram teilt. Die Stadtwerke Elmshorn verzichten deshalb auf die Nutzung solcher Tools und Funktionen auf ihren eigenen Webseiten.

Mehr Hinweise zu den von Instagram eingesetzten Cookies und anderen Speichertechnologien macht Instagram auf dieser Seite: https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig.

Instagram verarbeitet auch die Daten aus Ihrem Adressbuch (bspw. auf einem Smartphone), wenn sie diese Daten über die App hochladen. Gleiches gilt umgekehrt für Ihre Kontaktinformationen, wenn eine andere Person ihr Adressbuch mit Instagram teilt.

Letztlich ist auch hervorzuheben, dass Instagram Daten von finanziellen Transaktionen verarbeitet (z.B. bei Nutzung der Instagram „Shop“-Funktion). In diesem Zusammenhang können Ihre Zahlungs- und Kreditkartendaten von Instagram verarbeitet werden.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Instagram klärt über die Zwecke der Datenverarbeitung in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie verwenden wir diese Informationen?“ auf.

Im Hinblick auf die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung erklärt Instagram sich im Abschnitt „Was ist unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten?“ der Datenschutzerklärung.

4. Datenempfänger

Instagram klärt über die Datenempfänger in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie werden diese Informationen geteilt?“ auf. Darüber hinaus teilt Instagram die Daten auch innerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe, worauf im Abschnitt „Wie arbeiten die Facebook-Unternehmen zusammen?“ hingewiesen wird.

Soweit Sie mit dem Badepark Elmshorn auf Instagram interagieren, können Ihre öffentlich einsehbaren Informationen, sowie der Inhalt Ihrer Interaktionen auch von uns eingesehen werden. Soweit Instagram Nutzer- bzw. Nutzungsdaten analysiert und auswertet, werden uns jedoch niemals eindeutig identifizierbare Daten bereitgestellt.

5. Drittlands-Übermittlungen

Instagram kann Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln. Hierüber klärt Instagram im Abschnitt „Wie verarbeiten und übermitteln wir Daten im Rahmen unserer globalen Dienste?“ seiner Datenschutzerklärung auf.

Bei Datenübermittlungen in die USA oder andere Drittländer verwendet Instagram von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln bzw. die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

6. Speicherdauer

Instagram speichert Nutzerdaten so lange, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook/Instagram-Produkte bereitzustellen, oder bis das Nutzer-Konto gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Weitere Hinweise zur Speicherdauer finden sich in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „Datenspeicherung, Deaktivierung und Löschung von Konten“.

Hinweis: Die Kontolöschung ist jederzeit möglich in den Instagram-Einstellungen.

7. Betroffenenrechte

Instagram klärt über die Betroffenenrechte und deren Geltendmachung in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie kannst du deine gemäß DSGVO gewährten Rechte ausüben?“ auf. Zu den Betroffenenrechten gem. Art. 12 ff. DSGVO gehören das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung der Daten.

Als Nutzer der Plattform gibt es Möglichkeiten, die Datenverarbeitung einzuschränken. Diese finden Sie in den allgemeinen Einstellungen Ihres Instagram-Kontos sowie unter dem Punkt „Privatsphäre“. Bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablets) kann der Zugriff von Instagram auf bestimmte Funktionen und Daten des Geräts (z.B. Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten) ggf. per Geräte-Einstellungen eingeschränkt werden.

Wir haben nachfolgend einige hilfreiche Informationen für Sie zusammengestellt (einige der Links funktionieren nur, wenn Sie in Ihrem Instagram-Konto eingeloggt sind):

- Informationen darüber, wie Sie Ihre Daten bei Instagram einsehen und herunterladen können: https://help.instagram.com/181231772500920
- Informationen über die von Instagram zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse: https://help.instagram.com/181231772500920 und https://help.instagram.com/155833707900388/
- Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten: https://help.instagram.com/116024195217477
- Informationen zu Widerspruchsrechten in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Instagram: https://help.instagram.com/contact/1845713985721890
- Kontaktformular für Datenschutzanliegen: https://help.instagram.com/contact/1845713985721890

II. Datenverarbeitung durch die Stadtwerke Elmshorn

Auch die Stadtwerke Elmshorn verarbeitet in gewisser Weise Ihre Daten. Zwar erheben wir selbst keine Daten über unseren Instagram-Account. Die von Ihnen bei Instagram eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzername und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Postings gegebenenfalls kommentieren oder auch von uns aus Postings verfassen, die auf Ihren Account verweisen. Die von Ihnen frei bei Instagram veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von den Stadtwerken Elmshorn in das eigene Angebot einbezogen und den Abonnenten zugänglich gemacht.

III. Selbstdatenschutz

Jeder Nutzer, der sich bei Instagram registriert, kann durch folgende Maßnahmen dazu beitragen, dass die Datenverarbeitung so weit wie möglich reduziert wird:

- Eröffnung des Nutzerkontos nur mit den zwingend notwendigen Daten

- Deaktivierung von Widget-Funktionen
- Regelmäßiges Löschen von Cookies (z. B. automatisch beim Beenden)
- Verhinderung des seitenübergreifenden Trackings (zum Beispiel durch Nutzung des Ghostery-AddOn im Browser)
- Regelmäßiges Löschen des Browserverlaufs (z. B. automatisch beim Beenden)
- Kein dauerhafter Log-In (Funktion „Angemeldet bleiben“ deaktivieren). Stattdessen Abmeldung vom Portal, wenn der Dienst nicht mehr genutzt wird und anschließende Löschung der Cookies sowie Schließen und Neustart des Browsers. Hiermit verhindern Sie bestmöglich ein Website-Übergreifendes Tracking.
- Keine Nutzung des sog. Single-Sign-Ons in anderen Angeboten und keine Verknüpfung von Drittangeboten (z.B. Spiele-Apps) mit dem Instagram/Facebook-Konto.

IV. Social-Media-Konzept und Folgenabschätzung

Die Stadtwerke Elmshorn nehmen den Datenschutz auch bei der Inanspruchnahme von Social-Media-Diensten sehr ernst und haben freiwillig die Empfehlungen der Datenschutzaufsichtsbehörden in Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz zum Einsatz von Social-Media durch öffentliche Stellen umgesetzt.

Sie finden unser Social-Media-Konzept sowie unsere Folgenabschätzung auf unserer Website: https://www.stadtwerke-elmshorn.de/impressum-datenschutz-social-media.

Dieses Nutzungskonzept wird einmal im Jahr von den zuständigen Stellen der Stadtwerke Elmshorn evaluiert und gegebenenfalls angepasst.

V. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz im Rahmen unserer Social-Media-Angebote erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Betrieblicher Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Elmshorn
Westerstraße 50-54, 25336 Elmshorn
Tel.: 04121 645 855
Fax.: 04121 614 13
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-elmshorn.de